

## Voorbeeldbrief ECC: verzoek om levering tegen afgesproken prijs

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en eventueel per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

---

<uw naam>  
<adres>  
<postcode en woonplaats>  
<e-mail>

### Aan

<naam>  
<adres>  
<postcode en plaats>

<woonplaats, datum>

Kenmerk: <bestelnummer>

Onderwerp: verzoek om levering tegen afgesproken prijs

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum> kocht ik bij uw bedrijf '<naam onderneming>' een <naam product> voor € <noem het aankoopbedrag>. U geeft aan dit product niet te willen leveren vanwege een foutieve prijsvermelding op uw website. Ik vind dit geen geldige reden voor het ontbinden van de koopovereenkomst.

### Totstandkoming koopovereenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Dat staat in de wet (artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek). U heeft een <naam product> aangeboden voor € <noem het bedrag> en ik heb uw aanbod op <datum> aanvaard. Voorts was er geen reden om te twijfelen over de prijs aangezien: <maak keuze uit een van de volgende opties>

- <naam product> werd verkocht voor een aannemelijke prijs.
- <naam product> werd verkocht als (speciale) aanbieding.

Ik mocht er dus op vertrouwen dat € <noem het bedrag> het juiste bedrag was. Om voorgenoemde redenen ben ik van mening een geldige overeenkomst met u te hebben en verwacht ik dat u <naam product> aan mij levert binnen de termijn van 14 dagen tegen de prijs van € <noem het bedrag>.

### (Juridische) vervolgstappen

Als u het product niet levert binnen de termijn, dien ik een klacht in bij Europees Consumenten Centrum. Ook zal ik een klacht indienen bij de toezichthouder; Autoriteit Consument en Markt (ACM).

In afwachting van uw reactie.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>

## Bijlage(n)

- Kopie van uw aankoopbewijs/afschrijving
- Kopie/printscreen van de prijs van het product bij concurrenten
- Optioneel: printscreen van de aanbieding
- Optioneel: kopie toe van eerdere correspondentie