

Voorbeeldbrief ECC: annuleringsbrief (opzeggen van abonnement)

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en eventueel per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

<uw naam>
<adres>
<postcode en woonplaats>
<e-mail>

Aan

<naam>
<adres>
<postcode en plaats>

< woonplaats, datum >

Kenmerk: < [klantnummer](#) >
Onderwerp: opzeggen van abonnement

Geachte heer, mevrouw,

<[Maak een keuze uit onderstaande opties](#)>

Optie 1:

Middels deze brief laat ik u weten mijn abonnement voor <[noem hier wat voor abonnement het is](#)> per <datum> te willen opzeggen. Hierbij neem ik de opzegtermijn van <[noem aantal weken/maanden](#)> in acht.

Optie 2:

Middels deze brief laat ik u weten mijn abonnement voor <[noem hier wat voor abonnement het is](#)> per direct te willen opzeggen. U heeft mij <[niet/niet volledig](#)> geïnformeerd over de algemene voorwaarden van dit abonnement.

Op <datum> sloot ik een (proef)abonnement voor <[noem hier wat voor abonnement het is; datingsdate, magazine, sportschool, etc.](#)>. Dit proefabonnement heeft u stilzwijgend verlengd en omgezet in een <[onbepaalde/bepaalde](#)> tijd. Dit mag ik op elk moment opzeggen.

-

Als u van mening bent dat het abonnement wel geldig is, verzoek ik u om mij binnen 7 dagen na dagtekening van deze <[brief/e-mail](#)> gemotiveerd en gedocumenteerd aan te tonen waarop dit is gebaseerd. Ik verzoek u in het bijzonder de overeenkomst toe te sturen, waaruit blijkt dat ik ben ingestemd met de verkoopovereenkomst waarnaar u verwijst.

In afwachting van uw reactie.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>

Bijlage(n)

- Kopie: contract abonnement