

Voorbeeldbrief ECC: bezwaar tegen factuur – onterecht - (ondernemer)

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en eventueel per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

<uw naam>
<adres>
<postcode en woonplaats>
<e-mail>

Aan

<naam>
<adres>
<postcode en plaats>

< woonplaats, datum >

Kenmerk: < [factuurnummer/kenmerk brief ondernemer](#) >

Onderwerp: bezwaar tegen factuur

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum> ontving ik een factuur van uw bedrijf <naam ondernemer> voor <product/dienst> met het totaalbedrag van € <noem het bedrag>. Middels deze <brief/e-mail> laat ik u weten het oneens te zijn met deze vordering.

Onterechte factuur

Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Dat staat in de wet (artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek). Ik ben nooit op een aanbod van uw bedrijf '<naam ondernemer>' ingegaan. Hierdoor ben ik van mening dat er geen koopovereenkomst bestaat en dat de factuur ongeldig is.

Bewijsplicht ondernemer sluiten van koopovereenkomst

Als u van mening bent dat er wel een koopovereenkomst tussen mij en <naam ondernemer> is gesloten, verzoek ik u om mij binnen 7 dagen na dagtekening van deze <brief/e-mail> gemotiveerd en gedocumenteerd aan te tonen op grond waarvan ik deze vordering moet voldoen. Ik verzoek u in het bijzonder de overeenkomst toe te sturen, waaruit blijkt dat ik ben ingestemd met de verkoopovereenkomst waarnaar u verwijst. Ik ga ervan uit dat u verdere invorderingsmaatregelen zult staken totdat deze kwestie is opgehelderd.

In afwachting van uw bericht.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>

Bijlage(n)

- Eventueel kopie van eerdere correspondentie