

Voorbeeldbrief ECC: ongevraagde toezending

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en eventueel per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

<uw naam>
<adres>
<postcode en woonplaats>
<e-mail>

Aan

<naam>
<adres>
<postcode en plaats>

<woonplaats, datum>

Kenmerk: <referentienummer>
Onderwerp: ongevraagde toezending

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum> ontving ik van uw bedrijf <naam onderneming> een ongevraagde toezending met <naam product/dienst> en een factuur van <€ bedrag>. Hierbij wil ik u laten weten dat er géén toestemming is gegeven voor deze toezending en om die reden er ook geen koopovereenkomst tot stand is gekomen.

Koopovereenkomst ongeldig

Er is toestemming nodig om een overeenkomst tot stand te laten komen. Wist u dat de 'Wet oneerlijke handelspraktijken' agressieve en misleidende verkoopacties verbiedt? Ongevraagd <producten/diensten> toezenden met betaalverplichting wordt gezien als een oneerlijke handelspraktijk en dát is verboden.

Bovendien is deze koopovereenkomst ongeldig om reden dat <maak een keuze uit onderstaande opties en vul deze zin aan met de door u gekozen optie.>

- ik nooit contact heb gehad met een medewerker van <naam onderneming>.
- ik enkel contact heb gehad met een medewerker van <naam onderneming> om informatie te verkrijgen over <product/dienst/onderwerp>.
- ik een verkoopmedewerker van <naam onderneming> telefonisch heb gesproken, maar absoluut niet heb ingestemd op het aanbod dat mij door deze medewerker is gedaan.
- ik alleen heb ingestemd met de ontvangst van een gratis proefpakket zonder verdere verplichtingen. U heeft mij niet geïnformeerd over de vervolgzendingen.
- ik online een advertentie zag van <naam onderneming> voor <product/dienst/onderwerp> waarbij gevraagd werd om mijn persoonsgegevens in te voeren voorgaand de prijs werd getoond. Na het zien van de prijs klikte ik de advertentie weg. Vervolgens ontving ik thuis ongevraagd een toezending.
- u mij niet volledig heeft geïnformeerd over de (algemene) voorwaarden met betrekking tot deze vervolgzendingen.

Bewijsplicht sluiten van koopovereenkomst

Als u van mening bent dat er een overeenkomst is gesloten met <naam onderneming>, dan is het aan u om te bewijzen hoe deze overeenkomst tot stand is gekomen. Ik verzoek u bewijs hierover te

overleggen. Kunt u de overeenkomst niet bewijzen? Dan ben ik ook nergens aan gebonden en ben ik niet verplicht om u iets te betalen.

Mocht mijn verzoek niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst, dan zal ik mijn klacht voorleggen aan de Autoriteit Consument & Markt (ACM), die toezicht houdt op het naleven van de Wet oneerlijke handelspraktijken, hetgeen nadelige consequenties kan hebben voor uw bedrijf.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>