

Voorbeeldbrief ECC: levering verkeerd product

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en eventueel per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

<uw naam>
<adres>
<postcode en woonplaats>
<e-mail>

Aan

<naam>
<adres>
<postcode en plaats>

< woonplaats, datum >

Kenmerk: < [bestelnummer](#) >
Onderwerp: levering verkeerd product

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum> kocht ik <online> bij uw bedrijf '<naam onderneming>' een <naam product> voor het aankoopbedrag van € <vul hier het totaalbedrag in>. Op <datum> ontving ik een verkeerde levering namelijk een <naam product>.

Het door u geleverde product is niet overeenkomstig met de koopovereenkomst die ik met u ben aangegaan.

Ik verzoek u daarom om mij binnen 7 dagen na dagtekening van deze <brief/e-mail> kosteloos het juiste product toe te sturen. Het reeds ontvangen product kan ik op uw kosten retourneren of kunt u ophalen.

In afwachting van uw reactie.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>

Bijlage(n)

- Kopie aankoopbewijs
- Optioneel: kopie bankafschrift