

Voorbeeldbrief ECC: luchtvaartmaatschappij failliet vordering

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en eventueel per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

<uw naam>
<adres>
<postcode en woonplaats>
<e-mail>

Aan

<naam>
<adres>
<postcode en plaats (plus eventueel land)>

<woonplaats, datum>

Kenmerk: <boekingsnummer>

Onderwerp: vordering na faillissement <naam luchtvaartmaatschappij>

Geachte heer/mevrouw <naam curator>,

Op d.d. <datum waarop het faillissement is uitgesproken> is het faillissement van <naam luchtvaartmaatschappij> door de rechtbank <plaatsnaam rechtbank> uitgesproken. De rechter heeft in dit faillissement u als curator aangewezen. Dat maakt u verantwoordelijk voor de vereffening van de failliete boedel van <naam luchtvaartmaatschappij>. Daarom richt ik mij nu tot u.

>> Maak een keuze uit optie 1 (enkele reis) of optie 2 (retourticket): <<

Vordering <naam luchtvaartmaatschappij>

1. Op <datum> heb ik bij <naam luchtvaartmaatschappij> een vliegticket geboekt waarmee ik op <datum van vertrek> van <plaatsnaam van vertrek> naar <plaatsnaam van bestemming> zou vliegen met een totaalprijs van <euro>.
2. Op <datum> heb ik bij <naam luchtvaartmaatschappij> een retourticket geboekt waarmee ik heen op <datum van vertrek> van <plaatsnaam van vertrek> naar <plaatsnaam van bestemming> zou vliegen en terug op <datum van vertrek> van <plaatsnaam van vertrek> naar <plaatsnaam van bestemming> met een totaalprijs van <euro>.

Deze vlucht<en> is/zijn geannuleerd en door het faillissement van <naam luchtvaartmaatschappij> <zal/zullen> deze vlucht<en> ook niet meer worden uitgevoerd. Dientengevolge verzoek ik u om een terugbetaling van € <noem het totaalbedrag> en om dit bedrag binnen de termijn van 30 dagen over te maken naar mijn rekening <schrijf hier uw IBAN rekeningnummer> t.n.v. <naam rekeninghouder> o.v.v. "vordering faillissement <naam luchtvaartmaatschappij>".

Optioneel: Door de annulering van de vlucht<en> heb ik tevens onkosten gemaakt zoals <beschrijf hier welke kosten u heeft gemaakt, zoals voor een hotelovernachting, extra maaltijd(en) en vliegtickets>. Volgens de Europese Verordening 261/2004 bent u tevens verplicht om deze kosten te vergoeden.

Mocht mijn verzoek niet leiden tot ontvangst van het genoemde bedrag, zal ik mijn klacht voorleggen aan de handhavende autoriteit.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>

Bijlagen:

- Kopie boekingsbevestiging
- Kopie bankafschrijving
- Kopie bonnen: maaltijd, vervoer zoals taxi, hotelovernachting, noodzakelijke spullen, etc.
- Kopie correspondentie (mail/brief waarin faillissement en annulering van de vlucht/vluchten kenbaar is gemaakt)
- Kopie bankafschrijving (onkosten)