

Voorbeeldbrief ECC: bagage beschadigd vergoeding

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en/of per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

AANTEKENEN / PER GEWONE POST

<uw naam>
<adres>
<postcode en woonplaats>
<e-mail>

Aan

<naam>
<adres>
<postcode en plaats>

<woonplaats, datum>

Kenmerk: <dossinummer PIR-formulier>
Onderwerp: bagage beschadigd vergoeding

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum> vloog ik met <naam luchtvaartmaatschappij> van <plaats van vertrek> naar <plaats van bestemming>. Deze vlucht had het vluchtnummer <vul hier het vluchtnummer in dat op uw vliegticket staat>. Bij aankomst rolde mijn bagage beschadigd van de bagageband. <geef hier een korte omschrijving van de beschadiging>

Op de luchthaven <naam vliegveld> heb ik direct een PIR-formulier <vul hier het PIR-nummer in> laten invullen. Een kopie hiervan vindt u in de bijlage. Tot op heden is er door <luchtvaartmaatschappij> geen oplossing geboden.

Volgens het Verdrag van Montreal heb ik recht op een schadevergoeding. Ik stel u hierbij aansprakelijk voor de schade die is aangebracht aan mijn bagage tijdens de vlucht die is uitgevoerd door uw luchtvaartmaatschappij.

Ik verzoek u om € <noem het totaalbedrag> binnen de termijn van 14 dagen over te maken naar mijn rekening: <schrijf hier uw IBAN rekeningnummer> t.n.v. <naam rekeninghouder> o.v.v. "vergoeding beschadiging bagage".

Mocht mijn verzoek niet leiden tot ontvangst van de genoemde schadevergoeding, overweeg ik om een procedure voor geringe vorderingen te starten.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>

Bijlagen:

- Kopie PIR-formulier
- Boardingpass
- Bagagelabel
- Foto's van beschadiging bagage
- Kopie aankoopbewijs bagage-item