

Voorbeeldbrief ECC: vlucht overboekt compensatie

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en eventueel per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

<uw naam>
<adres>
<postcode en woonplaats>
<e-mail>

Aan

<naam>
<adres>
<postcode en plaats>

<woonplaats, datum>

Kenmerk: <boekingsnummer>

Onderwerp: overboeking vlucht - verzoek tot compensatie

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum> zou ik gaan vliegen met <naam luchtvaartmaatschappij> van <plaats van vertrek> naar <plaats van bestemming>. Deze vlucht had het vluchtnummer <vul hier het vluchtnummer in dat op uw vliegticket staat>. Deze vlucht was overboekt en om die reden werd ik aan boord geweigerd. Hierdoor ben ik van mening dat ik recht heb op een financiële vergoeding.

De hoogte van deze compensatie staat vast in artikel 7 van de Europese Verordening 261/2004 en die komt neer op <bereken de hoogte van uw compensatie met de vluchtcalculator op www.eccnederland.nl; noteer hier het bedrag>. Deze regel geldt voor reizigers die vanuit een EU-land vertrekken en voor reizigers die van buiten de EU met een Europese luchtvaartmaatschappij naar een EU-land reizen.

Door de overboeking van de vlucht heb ik tevens onkosten gemaakt, die niet door uw luchtvaartmaatschappij zijn vergoed <beschrijf hier welke kosten u heeft gemaakt, zoals een hotelovernachting of kosten van een extra maaltijd>. U bent verplicht om ook deze kosten te vergoeden.

Ik verzoek u om € <noem het totaalbedrag> binnen de termijn van 14 dagen over te maken naar mijn rekening: <schrijf hier uw IBAN rekeningnummer> t.n.v. <naam rekeninghouder> o.v.v. "compensatie overboeking vlucht".

Mocht mijn verzoek niet leiden tot ontvangst van het genoemde compensatiebedrag, dan zal ik mijn klacht voorleggen aan de handhavende autoriteit.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>

Bijlagen:

- Kopie vliegticket
- Kopie boekingsbevestiging
- Kopie bankafschrijving
- Kopie bonnen: maaltijd, vervoer zoals taxi, hotelovernachting, noodzakelijke spullen, etc.