

Voorbeeldbrief ECC: claim vergoeding vertraagde bagage

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en/of per post. Bewaar een kopie voor uzelf.

AANTEKENEN / PER GEWONE POST

<uw naam>
<adres>
<postcode en woonplaats>
<e-mail>

Aan

<naam>
<adres>
<postcode en plaats>

<woonplaats, datum>

Onderwerp: onkostenvergoeding vertraagde bagage

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum> vloog ik met <naam luchtvaartmaatschappij> van <plaats van vertrek> naar <plaats van bestemming>. Deze vlucht had het vluchtnummer <vul hier het vluchtnummer in dat op uw vliegticket staat>. Bij aankomst op de eindbestemming bleek mijn bagage te zijn vermist.

Op de luchthaven van <naam vliegveld> heb ik direct een PIR-formulier <vul hier het PIR-nummer in> laten invullen. Een kopie hiervan vindt u in de bijlage.

Door de vertraging van mijn bagage heb ik onkosten gemaakt, die niet door uw luchtvaartmaatschappij zijn vergoed <beschrijf hier welke kosten u heeft gemaakt voor de essentiële benodigheden zoals toiletartikelen, etc.>. Volgens het Verdrag van Montreal heb ik recht op teruggave van deze onkosten en bent u verplicht om die te vergoeden.

Ik verzoek u om € <noem het totaalbedrag> binnen het termijn van 14 dagen over te maken naar mijn rekening: <schrijf hier uw IBAN rekeningnummer> t.n.v. <naam rekeninghouder> o.v.v. "onkostenvergoeding vertraagde bagage".

< Optioneel: Voorts verwacht ik dat u er alles aan doet om mijn bagage terug te vinden. Als u deze niet binnen 21 dagen vindt, stel ik u aansprakelijk voor de schade die daardoor is ontstaan. >

Mocht mijn verzoek niet leiden tot ontvangst van de genoemde onkostenvergoeding, overweeg ik om een procedure voor geringe vordering te starten.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>

Bijlagen:

- Kopie PIR-formulier
- Boardingpass
- Bagagelabel
- Kopie bonnen van aankopen