

## Voorbeeldbrief ECC: vergoeding vertraging vlucht

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en eventueel per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

---

<uw naam>  
<adres>  
<postcode en woonplaats>  
<e-mail>

### Aan

<naam>  
<adres>  
<postcode en plaats>

<woonplaats, datum>

Kenmerk: <boekingsnummer>  
Onderwerp: vluchtvertraging - verzoek tot compensatie

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum> vloog ik met <naam luchtvaartmaatschappij> van <plaats van vertrek> naar <plaats van bestemming>. Deze vlucht had het vluchtnummer <vul hier het vluchtnummer in dat op uw vliegticket staat>. Bij aankomst op de eindbestemming had de vlucht <aantal uren> vertraging opgelopen. Hierdoor ben ik van mening dat ik recht heb op een financiële vergoeding.

De hoogte van deze compensatie staat vast in artikel 7 van de Europese Verordening 261/2004 en die komt neer op <bereken de hoogte van uw compensatie met de vluchtcalculator op [www.eccnederland.nl](http://www.eccnederland.nl), noteer hier het bedrag>. Deze regel geldt voor reizigers die vanuit een EU-land vertrekken en voor reizigers die van buiten de EU met een Europese luchtvaartmaatschappij naar een EU-land reizen.

Tijdens de vertraging heb ik tevens onkosten gemaakt, die niet door uw luchtvaartmaatschappij zijn vergoed <beschrijf hier welke kosten u heeft gemaakt, zoals een hotelovernachting of kosten van een extra maaltijd>. U bent verplicht om ook deze kosten te vergoeden.

Ik verzoek u om € <noem het totaalbedrag> binnen de termijn van 14 dagen over te maken naar mijn rekening: <schrijf hier uw IBAN rekeningnummer> t.n.v. <naam rekeninghouder> o.v.v. "compensatie vluchtvertraging".

Mocht mijn verzoek niet leiden tot ontvangst van het genoemde compensatiebedrag, dan zal ik mijn klacht voorleggen aan de handhavende autoriteit.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>

Bijlagen:

- Kopie boekingsbevestiging
- Kopie bankafschrijving
- Kopie bonnen: maaltijd, vervoer zoals taxi, hotelovernachting, noodzakelijke spullen, etc.
- Kopie correspondentie (mail/brief waarin vluchtvertraging kenbaar is gemaakt)
- Kopie bankafschrijving (onkosten)