

Voorbeeldbrief ECC: ontbinding van de aankoop - bedenktijd

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en eventueel per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

<uw naam>
<adres>
<postcode en woonplaats>
<e-mail>

Aan

<naam>
<adres>
<postcode en plaats>

< woonplaats, datum >

Kenmerk: < [bestelnummer](#) >

Onderwerp: ontbinding van de aankoop – bedenktijd

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum> kocht ik <online> bij uw bedrijf ‘<naam onderneming>’ een <naam product> voor het aankoopbedrag van € <vul hier het totaalbedrag in>. Dit product ontving ik op <datum>.

<Naam product> voldoet helaas niet aan mijn verwachtingen en de voorwaarden zoals u die in uw productomschrijving heeft vermeld. Dientengevolge beroep ik mij op de wettelijke bedenktijd en het recht om een verkoopovereenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van <naam product>.

Het product wordt ongebruikt geretourneerd volgens de voorwaarden die op uw website staan vermeld. Ik verzoek u om het aankoopbedrag van € <noem het totaalbedrag> binnen het termijn van 14 dagen over te maken naar bankrekening: <schrijf hier uw IBAN rekeningnummer> t.n.v. <naam rekeninghouder> o.v.v. “ontbinding van de aankoop - <bestelnummer>”.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>

Bijlage(n)

- Kopie aankoopbewijs
- Optioneel: kopie bankafschrijving