

## Voorbeeldbrief ECC: claim vergoeding beschadigde bagage

Dit is een voorbeeldbrief van het Europees Consumenten Centrum. Deze brief dient als leidraad en kunt u aanpassen naar uw persoonlijke situatie. Uzelf bent hier verantwoordelijk voor.

Verstuur de brief per mail en/of per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

---

### AANTEKENEN / PER GEWONE POST

<uw naam>  
<adres>  
<postcode en woonplaats>  
<e-mail>

#### Aan

<naam>  
<adres>  
<postcode en plaats>

<woonplaats, datum>

Onderwerp: vergoeding beschadiging bagage

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum> vloog ik met <naam luchtvaartmaatschappij> van <plaats van vertrek> naar <plaats van bestemming>. Deze vlucht had het vluchtnummer <vul hier het vluchtnummer in dat op uw vliegticket staat>. Bij aankomst op de eindbestemming was mijn bagage beschadigd. < geef hier een korte omschrijving van de beschadiging >

Op de luchthaven van < naam vliegveld > heb ik direct een PIR-formulier < vul hier het PIR-nummer in > laten invullen. Een kopie hiervan vindt u in de bijlage. Tot op heden is er nog geen oplossing geboden.

Volgens het Verdrag van Montreal heb ik recht op een schadevergoeding. Ik stel u hierbij aansprakelijk voor de schade die is aangebracht aan mijn bagage tijdens de vlucht die is uitgevoerd door uw luchtvaartmaatschappij.

Ik verzoek u om € <noem het totaalbedrag> binnen het termijn van 14 dagen over te maken naar mijn rekening: <schrijf hier uw IBAN rekeningnummer> t.n.v. <naam rekeninghouder> o.v.v. "vergoeding beschadiging bagage".

Mocht mijn verzoek niet leiden tot ontvangst van de genoemde schadevergoeding, overweeg ik om een procedure voor geringe vorderingen te starten.

Met vriendelijke groet,

<Naam en handtekening>

Bijlagen:

- Kopie PIR-formulier
- Boardingpass
- Bagagelabel
- Foto's van beschadiging bagage
- Kopie aankoopbewijs bagage-item